10/4/2025 Press

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ Этере ОБСЕПЕЧИВАЕТ БЕСПЕРЕБОЙНУЮ СВЯЗЬ И ПЕРЕХОДИТ В TELEGRAM НА ФОНЕ ПРЕКРАЩЕНИЯ РАБОТЫ SKYPE

В связи с намерением Microsoft прекратить поддержку Skype в мае 2025 года, Этере перенесет поддержку обмена мгновенными сообщениями на платформу Telegram с выделенной учетной записью службы поддержки @Eteresupport. Этот переход отражает активный подход Этере к тому, чтобы опережать изменения в отрасли, уделяя приоритетное внимание потребностям своих пользователей.

Этере анонсировала важное обновление, касающееся ее служб поддержки. В ответ на заявление Microsoft о прекращении использования Skype к маю 2025 года, Этере переводит свою учетную запись для обмена мгновенными сообщениями на платформу Telegram. Служба поддержки Этере теперь работает в Telegram под пользовательским именем @Eteresupport в режиме 24/7. Наша учетная запись Skype будет постепенно удаляться, прежде чем Microsoft полностью прекратит ее работу к маю 2025 года.

Этот шаг отражает стремление Этере поддерживать бесперебойную и эффективную связь со своими пользователями. Telegram, известный своей скоростью, безопасностью и удобным интерфейсом, станет новым центром обмена мгновенными сообщениями для круглосуточной поддержки клиентов Этере, гарантируя бесперебойную помощь и взаимодействие со своими клиентами по всему миру. Кроме того, клиенты, подписавшие контракт на техническую поддержку, по-прежнему будут иметь неограниченный доступ к обновлениям программного обеспечения, VoIP, прямым VPN-подключениям и отслеживаемым инцидентам с историями уведомлений.

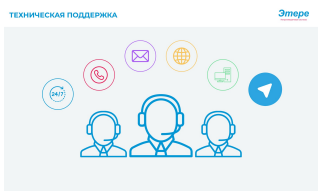
Если вам требуется помощь, пожалуйста, свяжитесь с нами для получения дополнительной информации.

Etere LLC Logo



Etere Support Telegram

Telegram Logo



Этере Technical Support

© Etere pte ltd All rights reserved

О Этере

В 2022 году в Москве была запущена компания ЭТЕРЕ ООО, которая предоставляет лучшие программные инновации и услуги пользователям России и регионов. Этере разработана по российской технологии, но обтянута в модной итальянской одежде. Благодаря полностью масштабируемому рабочему процессу Экосистема Этере идеально подходит для медиа-организаций любого размера. Кроме того, Этере позволяет вам выбирать предпочитаемое вами оборудование без каких-либо ограничений. Известная своим превосходным сервисом, компания Этере предлагает круглосуточную поддержку по всему миру, бесплатные обновления программного обеспечения и апгрейды. С самого начала вашего путешествия с нами мы проведем вас через каждый этап проекта, от консультирования по проекту и разработки рабочего процесса до управления изменениями, запуска в эксплуатацию и за его пределами. Этере дает вам силы на будущее. www.etere.com.ru

© Etere pte ltd All rights reserved